



Smart Construction Remote® Foire aux questions

Un client peut-il ajouter des machines à son compte?

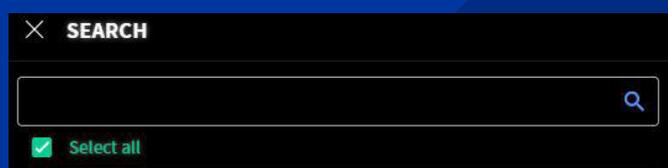
Des machines technologiques peuvent être ajoutées à un compte Smart Construction Remote® à tout moment, en travaillant avec l'équipe de construction intelligente d'Équipement SMS.

Puis-je envoyer un fichier de conception à la machine lorsque celle-ci n'est pas en ligne?

Les plans de conception peuvent être transférés à une ou plusieurs machines. Les fichiers resteront dans la machine durant 48 heures, jusqu'à ce que la machine soit démarrée et connectée à un réseau cellulaire.

Puis-je visualiser toutes mes machines inscrites sur le portail Remote en même temps?

Oui, cliquez sur la barre de recherche/loupe pour faire apparaître toutes vos machines inscrites dans une liste ci-dessous. Voyez l'exemple suivant :



Puis-je utiliser Smart Construction Remote® sur toutes les machines?

Smart Construction Remote® est disponible pour les machines intelligentes Komatsu et certaines technologies du marché secondaire.

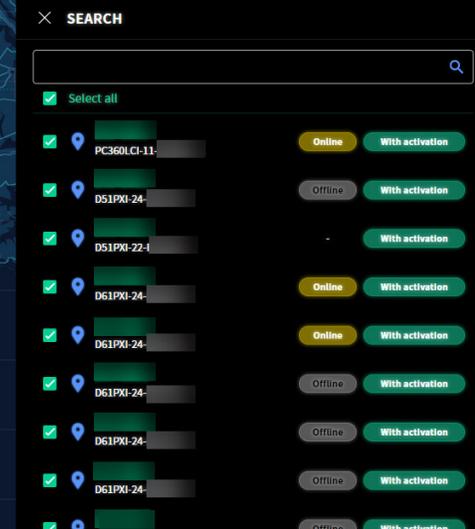
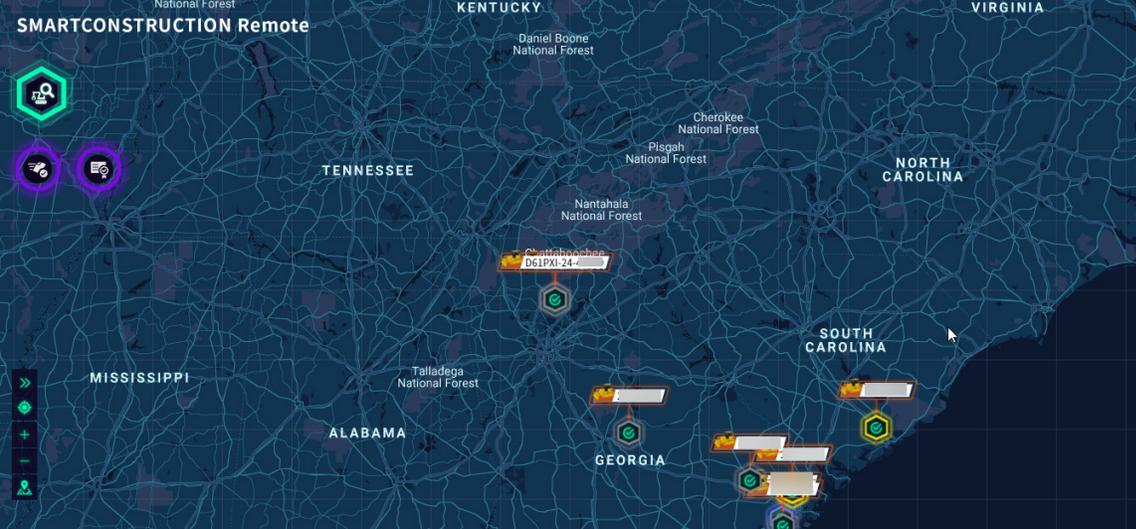
Quels sont les appareils mobiles et/ou navigateurs proposés pour Smart Construction Remote®?

Les navigateurs Google Chrome, iOS Safari et Firefox sont recommandés. Internet Explorer et Microsoft Edge ne sont pas recommandés, car ils peuvent limiter certaines fonctions ou certains accès.

Smart Construction Remote® peut être utilisé avec les appareils mobiles iOS/Apple ou Android.

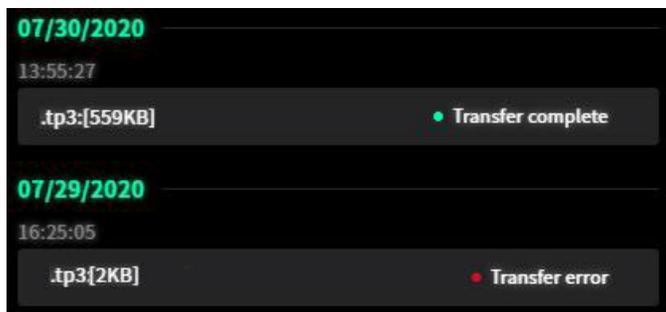
Ce programme peut-il envoyer des fichiers où que soit la machine?

Ce programme est conçu pour permettre au client d'envoyer et de recevoir des fichiers du bureau à la machine, et de la machine au bureau.

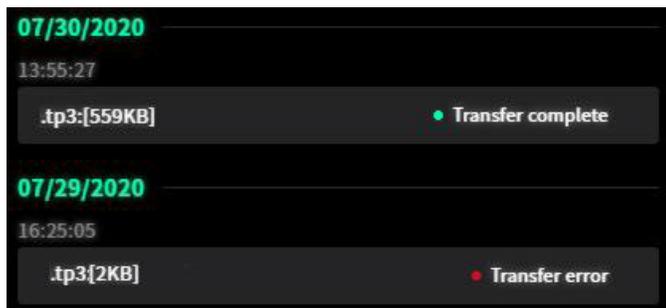


Comment puis-je savoir si un transfert de fichiers a réussi?

Vérifiez l'état d'un transfert de fichiers vers une machine spécifique en naviguant vers la machine et en cliquant sur l'option « File Transfer » (Transfert de fichiers). Cliquez sur le bouton de 3 points et sélectionnez « History List » (Liste d'historique). L'état des transferts sera listé chronologiquement - en cliquant sur chaque transfert individuellement, vous verrez quand et par qui le transfert a été effectué.



Pour vérifier l'état de plusieurs transferts à des machines, cliquez sur le bouton violet « Multi-file transfer » (Transfert multifichiers). Cliquez ensuite sur le bouton de 3 points et sélectionnez la liste d'historique. Tous les transferts de votre parc seront listés chronologiquement.



Que signifie « Not transferred » (Non transféré)?

La mention « Not transferred » (Non transféré) est un état temporaire. Une cause potentielle de cet état est le transfert vers une machine lorsqu'elle est hors ligne. Une fois que la machine est en ligne, l'état devrait passer à « Transferring » (Transfert en cours) et ensuite comprendre la mention « Transfer complete » (Transfert terminé) ou « Transfer error » (Erreur de transfert).

Le fichier que j'envoie à ma machine sera-t-il automatiquement chargé en tant que plan de travail?

Tous les fichiers envoyés à la machine sont sauvegardés dans le dossier 3DMC de la machine. Utilisez la fonction de commande à distance ou travaillez avec l'opérateur pour modifier le fichier actif dans l'écran de la machine.

Comment puis-je télécharger un fichier à partir de la machine?

Une machine doit être en ligne pour pouvoir télécharger des fichiers à partir de celle-ci. Cliquez sur l'option « File Transfer » (Transfert de fichiers), puis cliquez sur le bouton de trois points et sélectionnez l'option « Machine data download » (Téléchargement de données de la machine).

Puis-je envoyer plusieurs fichiers à la fois à la machine?

Oui. Vous pouvez envoyer plusieurs fichiers en cliquant plusieurs fois sur le bouton « Select file » (Sélectionner un fichier) avant de les transférer.

J'ai inscrit une machine Komatsu, mais son emplacement n'est pas indiqué. Comment puis-je y remédier?

Vérifiez si le nom du client dans Komtrax correspond au nom de l'entreprise du client dans Smart Construction Remote®. Ils doivent être identiques.

Si le problème persiste, veuillez envoyer un courriel à l'adresse sremote@smsequip.com avec le numéro de série de la machine pour connaître la marche à suivre.

Lorsque j'inscris une machine, puis-je changer et personnaliser le nom de la machine?

Oui. En tant que propriétaire de la machine, l'utilisateur a la possibilité de modifier le nom de la machine, le numéro d'unité, etc. Pour ce faire, faites une recherche pour trouver la machine dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur « Edit »