RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

SEPTEMBRE

ÉQUIPEMENT SMS

PARTENAIRES DE VOS POSSIBILITÉS

Table des matières

4 Message du président-directeur général

5 Notre groupe de direction en matière de développement durable

6 Les cinq piliers du développement durable

7 Notre engagement en matière de développement durable

8 Pilier 1 : Environnement

14 Pilier 2 : Développement du personnel

16 Pilier 3 : Santé et sécurité

18 Pilier 4 : Engagement social

26 Pilier 5 : Gouvernance

Message du président-directeur général

Équipement SMS s'engage à être un partenaire de croissance collaborative pour ses clients, ses communautés et ses employés. Cela se reflète dans notre promesse de marque : « Partenaires de vos possibilités ». Cette promesse renforce notre rôle de partenaire fiable et avant-gardiste, dédié à libérer le potentiel et à façonner un avenir plus brillant et plus durable.

Chez Équipement SMS, le succès ne se résume pas à la croissance de l'entreprise, mais aussi aux relations que nous établissons et aux changements positifs que nous contribuons à créer. Que ce soit en aidant nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable, en investissant dans le bien-être de nos employés ou en contribuant aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons, nous sommes conscients que le progrès est un parcours commun.

Nous sommes fermement engagés envers la santé et le bien-être de nos employés afin de garantir qu'ils puissent rentrer chez eux en toute sécurité. Notre attention constante portée à notre culture de la sécurité se traduit par des formations, des campagnes de sensibilisation et un signalement proactif des dangers. Nous avons créé un environnement dans lequel les employés se sentent valorisés et encouragés à s'exprimer. Outre la sécurité, notre entreprise met l'accent sur la responsabilité et la collaboration afin d'obtenir des résultats, d'innover et d'être authentique. La durabilité est ancrée dans ces valeurs et dans nos priorités commerciales.

Ce rapport est plus qu'une simple mise à jour de nos initiatives, il réaffirme notre engagement continu en faveur de pratiques commerciales responsables. De la mise en œuvre de stratégies de décarbonisation à la promotion d'une culture inclusive et centrée sur l'humain, nous évoluons sans cesse pour établir de nouvelles références en matière de commerce durable. Ce rapport présente les mesures concrètes que nous prenons pour intégrer le développement durable dans toutes nos activités, notamment la réduction de notre impact environnemental, le renforcement de notre main-d'œuvre et l'approfondissement de nos partenariats communautaires. Plus qu'un objectif, le développement durable est un principe directeur qui guide nos décisions et nos actions au quotidien.

Je me réjouis de l'impact que nous aurons ensemble pour un avenir plus durable.

Robin Heard
Président-directeur général

Notre groupe de direction en matière de développement durable

Kelly-Ann Cordner
Vice-présidente exécutive, ressources humaines et directrice des ressources humaines

Mike Brown
Vice-président exécutif, technologie et innovation

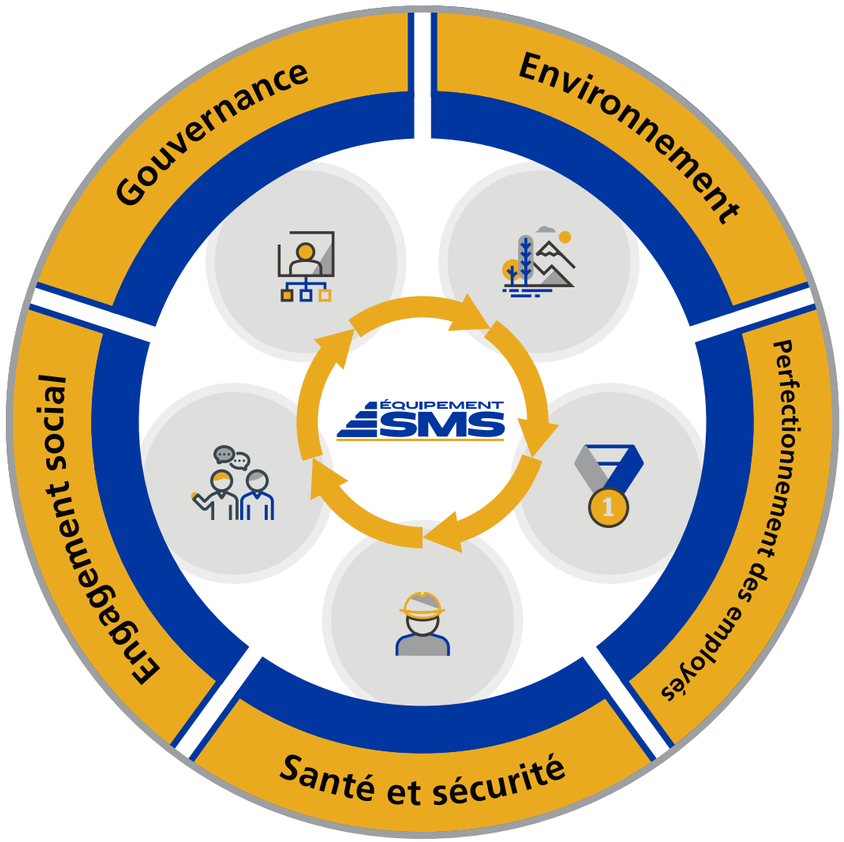
Sundeep Bhangoo
Vice-président exécutif, finances et directeur financier

Dennis Chmielewski
Vice-président exécutif, exploitation minière

Les cinq piliers du développement durable

Chez Équipement SMS, la durabilité va au-delà de la responsabilité environnementale : il s'agit de créer de la valeur et des opportunités à long terme. Fondés sur notre **engagement envers le développement durable**, ces cinq piliers guident nos efforts pour bâtir une entreprise responsable, résiliente et inclusive.

En tant que **partenaires de vos possibilités**, nous considérons le développement durable comme un effort commun. Que ce soit en réduisant notre empreinte carbone, en autonomisant notre main-d'œuvre ou en renforçant les communautés, nous collaborons avec nos clients, nos employés et nos parties prenantes pour réaliser des progrès significatifs.



Ensemble, nous façonnons un avenir plein de possibilités.

Notre engagement en matière de développement durable

Nous nous engageons à améliorer continuellement notre performance en matière de développement durable, en soutenant nos clients, en réduisant notre impact sur l'environnement et en améliorant la qualité de vie dans les diverses communautés où nous vivons et travaillons.

Nos valeurs.

Nous sommes en sécurité.
Nous veillons les uns sur les autres, sans aucune exception.

Nous sommes respectueux.
Nous sommes inclusifs et ouverts aux idées et aux approches nouvelles.

Nous sommes axés sur la performance.
Nous sommes engagés à dépasser les attentes et à travailler en collaboration pour atteindre des résultats.

Nous sommes authentiques.
Nous sommes dignes de confiance et vrais, et nous agissons avec intégrité.

Nous sommes innovateurs.
Nous sommes créatifs dans la prestation de solutions.

Pilier 1 : Environnement

Notre équipe est fière des lieux où elle travaille, c'est pourquoi nous n'attendons pas que d'autres trouvent des solutions. Nous agissons. Pour développer notre activité de manière durable, nous intégrons la conscience environnementale, la préservation et des mesures concrètes dans nos opérations.

En tant que **partenaires de vos possibilités**, nous collaborons avec nos clients et les fabricants pour réduire l'intensité carbone de l'équipement que nous vendons et dont nous assurons le support. Cela passe notamment par la promotion de l'électrification de l'équipement, l'intégration de technologies de pointe et le développement de l'utilisation de carburants alternatifs. Parallèlement, nous menons des actions concrètes pour améliorer notre propre performance environnementale.

Progrès

Affiner les données pour un impact plus important.

Depuis des années, Équipement SMS renforce et améliore son processus de rapport des émissions de GES. En partenariat avec un cabinet-conseil environnemental de premier plan, nous avons élaboré une feuille de route environnementale sur cinq ans, jetant ainsi les bases d'une excellence durable à long terme.

Grâce à cette feuille de route, nous avons accueilli un directeur dédié au programme de développement durable afin de faire progresser les cinq piliers du développement durable et d'assurer la cohérence et la mise en œuvre des initiatives clés.

Conscients du pouvoir de la collaboration, nous avons mis en place des groupes de travail essentiels pour défendre nos priorités environnementales :

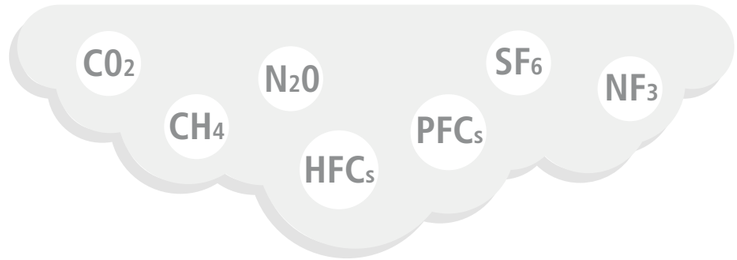
Groupe de travail sur la déclaration des GES
Élaboration de documents complets sur la gestion et l'inventaire des GES, établissant ainsi une base solide pour la responsabilité environnementale.

Groupe de travail sur les technologies propres
Se concentre sur la promotion des technologies à faible émission de carbone et des solutions énergétiques alternatives en partenariat avec les équipementiers et les clients.

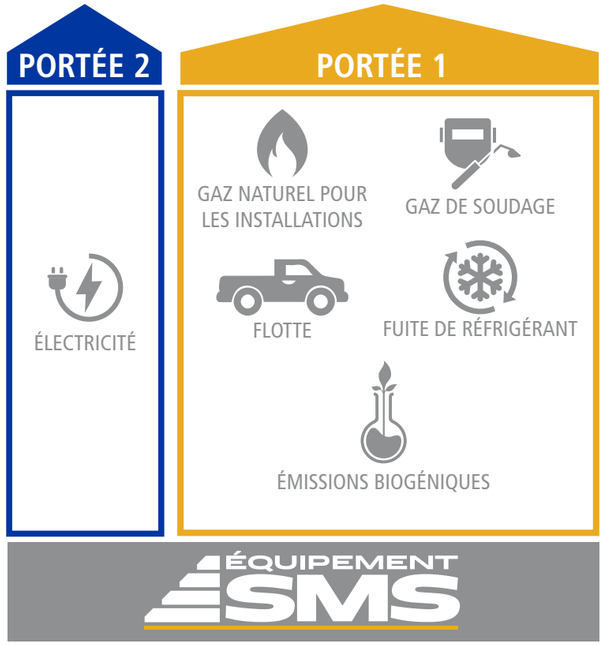
Groupe de travail sur l'engagement du personnel
Sensibilise l'ensemble du personnel à la durabilité et l'engage à agir, en veillant à ce que chaque employé joue un rôle dans la construction d'un avenir plus vert.

RÉALISATIONS PRINCIPALES

- **Affinement de notre processus de collecte de données**, avec 2022 comme année de référence pour la déclaration des émissions de GES et la définition d'une norme élevée en matière de précision.
- **Lancement du programme de sensibilisation à la durabilité d'Équipement SMS**, favorisant une main-d'œuvre informée et engagée.
- **Renforcement de l'engagement environnemental avec les succursales de notre réseau**, créant une culture d'apprentissage partagé et de responsabilité.
- **Mise en œuvre de projets d'amélioration des installations**—améliorant la qualité de l'air, l'efficacité énergétique et la performance environnementale globale sur plusieurs sites.
- **Intégration de pratiques d'amélioration continue**, en étroite collaboration avec les fournisseurs et les équipes internes afin d'affiner les processus et de maximiser l'impact sur la durabilité.



Ce graphique illustre notre rapport sur les émissions, qui comprend actuellement les émissions de portée 1 et 2. Nous sommes en train d'évaluer le rapport de portée 3 et nous mettrons à jour ces informations à mesure que notre compréhension et notre collecte de données évolueront.



Faire progresser notre flotte électrique.

Équipement SMS a présenté son premier véhicule électrique et son infrastructure de recharge, marquant ainsi une étape vers un avenir plus vert. L'évaluation de ses performances et de son impact façonnera notre stratégie de développement durable alors que nous continuons à bâtir ensemble une industrie plus propre et plus efficace.

Alors que la demande en solutions plus propres et plus performantes ne cesse de croître, Équipement SMS reste déterminée à aider ses clients à s'orienter et à adopter les dernières innovations en matière de machines électriques.

La révolution des machines électriques.

La transition vers l'électrification transforme les industries, de la construction et l'exploitation minière à la construction routière et la démolition. Notre principal partenaire fabricant, Komatsu, contribue à cette évolution en proposant de l'équipement électrique de pointe, allant des machines utilitaires compactes aux énormes pelles électriques pour l'exploitation minière.

L'un des modèles phares est la Komatsu PC8000, une puissante pelle électrique de la gamme Komatsu, utilisée par Hudbay Minerals Inc. Ces modèles entièrement électriques démontrent la capacité des pelles électriques à réduire les émissions de diesel tout en conservant des performances élevées.

Les systèmes électriques de transport avec technologie d'assistance à la conduite, tels que ceux utilisés à la mine Copper Mountain, démontrent comment l'électrification peut considérablement améliorer l'efficacité. Grâce à l'intégration de technologies d'assistance à la conduite, les sites peuvent plus que doubler leur vitesse de transport tout en réduisant leur consommation de carburant et leurs émissions.

La technologie hybride favorise l'innovation.

Équipement SMS défend depuis longtemps une approche hybride. Grâce à la plateforme Smart Construction de Komatsu, nous intégrons des solutions numériques de pointe, notamment des drones, des systèmes de contrôle 3D des machines et des capteurs IoT, afin de transformer la manière dont les projets miniers et de construction sont planifiés, exécutés et surveillés. Ces innovations aident nos clients à optimiser l'efficacité, la précision et la sécurité tout au long du cycle de vie des projets.

Les carburants alternatifs : ouvrir la voie à un avenir avec moins de carbone.

Équipement SMS suit de près les progrès réalisés dans le domaine des carburants alternatifs, qu'elle considère comme un élément clé de l'avenir de l'industrie. Afin d'aider nos clients à s'y retrouver dans ce paysage en pleine évolution, nous avons constitué une équipe hautement qualifiée chargée d'évaluer les solutions viables aujourd'hui et celles qui nécessitent encore des développements. Si la mise en place des infrastructures et l'adoption de ces technologies prennent du temps, plusieurs alternatives éprouvées sont déjà disponibles et offrent aux entreprises un point de départ concret dans leurs efforts de décarbonisation.

Plus vous en savez, mieux vous avancez : faire progresser nos flottes.

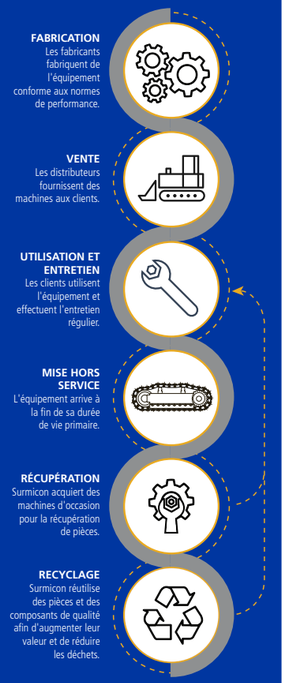
Afin d'améliorer l'efficacité et de réduire les émissions, Équipement SMS a investi dans un système GPS de nouvelle génération pour sa flotte, doté d'un système de rapports télématiques. Cette technologie améliore notre capacité à analyser l'utilisation de la flotte, à optimiser les performances et à mettre en œuvre des solutions basées sur les données afin de réduire notre impact environnemental.

En surveillant les facteurs opérationnels clés, nous pouvons identifier les possibilités d'améliorer les performances et de réduire l'intensité carbone :

- **Temps d'inactivité** – réduction de la consommation inutile de carburant et des émissions
- **Consommation de carburant** – identification des améliorations possibles en matière d'efficacité dans l'ensemble des opérations
- **Comportement au volant** – surveillance de l'accélération, de la vitesse et du freinage pour des opérations plus sécuritaires et plus efficaces
- **Émissions à l'échappement** – suivi et réduction de notre empreinte carbone
- **Optimisation des itinéraires** – réduction de la consommation de carburant grâce à une meilleure efficacité des déplacements
- **Maintenance préventive** – amélioration des performances et prolongation de la durée de vie de l'équipement

Où l'équipement trouve une seconde vie.

En 2023 et 2024, nous avons recyclé plus de 1 034 tonnes métriques de pièces grâce à l'achat de machines d'occasion et à la récupération, ce qui illustre clairement l'importance accordée par Surmicon à la réutilisabilité de l'équipement et à l'optimisation des ressources.



Valeur maximale, gaspillage minimal.

Grâce à nos processus de récupération et de reconditionnement, nous évitons que des composants historiquement mis au rebut ne finissent dans les sites d'enfouissement et leur donnons une nouvelle vie dans la fabrication d'équipement. Cette approche favorise non seulement le développement durable, mais a également permis à Équipement SMS et à ses clients de réaliser plus de 54,4 millions de dollars d'économies.

Au-delà de l'équipement, nous optimisons également l'efficacité des ressources grâce à des initiatives mises en place dans des succursales telles que celles de Timmins et de Laval, où les eaux usées des stations de lavage sont collectées, filtrées et réutilisées afin de réduire la consommation et de minimiser les déchets. Nos programmes de recyclage de l'huile, également actifs dans ces sites, contribuent à prolonger la durée de vie des composants essentiels tout en réduisant la dépendance aux matériaux vierges. Nous explorons activement les moyens d'étendre ces efforts à d'autres succursales dans la mesure du possible.

Ces efforts reflètent notre engagement en faveur de l'amélioration continue, afin de garantir que chaque ressource est utilisée à son plein potentiel, ce qui permet de réduire les déchets, de diminuer les coûts et de favoriser la durabilité à long terme.

Réinvention de la remise à neuf : quand durabilité rime avec économies.

Les améliorations apportées aux processus de notre département Reman ont généré des avantages environnementaux et financiers considérables. En affinant nos programmes de maintenance et en rationalisant nos opérations, nous avons réduit notre consommation de produits chimiques de 67 % et notre consommation d'électricité et d'eau douce de 75 %, ce qui se traduit par des économies annuelles de plus de 600 000 $. Ces gains d'efficacité reflètent notre engagement en faveur du développement durable tout en garantissant des solutions rentables à nos clients.

Surmicon : redéfinir le cycle de vie de l'équipement lourd

Une division d'Équipement SMS

Surmicon transforme l'approche de l'industrie en matière de pièces usagées et excédentaires. En récupérant, réparant et remettant à neuf des composants provenant de machines mises hors service, l'entreprise aide ses clients à prolonger la durée de vie de leurs équipements, à réduire leurs émissions et à diminuer leurs coûts, souvent à un prix nettement inférieur à celui des pièces neuves. Grâce à son accès à des fournitures de maintenance préventive en vrac, à des alternatives de haute qualité et à des normes d'inspection rigoureuses qui satisfont ou dépassent les spécifications des équipementiers, Surmicon fournit des solutions fiables et durables qui soutiennent à la fois la productivité et les objectifs ESG, prouvant ainsi que chaque machine a une valeur durable.

Construisons ensemble un avenir durable.

Chaque chantier présente des défis uniques en matière de réduction de l'impact environnemental. Que vous travailliez dans le secteur minier, la construction lourde, la construction routière ou la construction légère, il est essentiel de disposer d'une stratégie sur mesure.

Équipement SMS s'associe à vous pour élaborer des plans de décarbonisation pratiques, en vous proposant des solutions telles que des équipements entièrement électriques et zéro émission, une expertise en matière de carburants alternatifs, des technologies hybrides et des innovations visant à améliorer l'efficacité. Quels que soient vos objectifs, nous sommes là pour vous aider à les atteindre.

La durabilité au cœur de nos activités.

Chez Équipement SMS, nous nous engageons à réduire les émissions et à améliorer l'efficacité énergétique dans toutes nos installations. Grâce à un programme complet de vérification et d'amélioration, nous évaluons nos opérations et mettons en œuvre des mises à niveau stratégiques qui créent de meilleurs environnements de travail pour nos employés tout en minimisant l'impact environnemental.

Les projets d'amélioration des installations entraînent des améliorations mesurables, avec des réductions d'émissions potentielles estimées entre 15 et 25 %. En affinant continuellement nos opérations, nous renforçons notre engagement envers l'excellence durable et la croissance responsable.

Le styromousse n'a plus sa place ici.

À la succursale de Chicoutimi d'Équipement SMS, la durabilité n'est pas une réflexion après coup, elle fait partie intégrante des activités quotidiennes. D'importants travaux de rénovation réalisés entre 2019 et 2023 ont transformé l'installation de fond en comble, améliorant l'efficacité, la conformité environnementale et la sécurité au travail.

Mais la durabilité va au-delà des infrastructures. Il y a plusieurs années, Gilles Tremblay, directeur du service, a remarqué que les gobelets en styromousse et les couverts en plastique s'accumulaient dans la salle à manger, ce qui a déclenché un mouvement en faveur de la réduction des déchets. Des mesures modestes mais efficaces, telles que l'installation de bacs de recyclage et la mise à disposition de bouteilles d'eau réutilisables portant la marque Équipement SMS, ont contribué à changer les habitudes quotidiennes. Le système de filtration des eaux usées de la succursale protège davantage l'environnement en empêchant les polluants nocifs de se déverser dans les cours d'eau locaux.

De la gestion plus intelligente des déchets à l'agrandissement de l'atelier de 557 m² avec une ventilation, un chauffage et une filtration de l'air améliorés, Chicoutimi continue d'évoluer, prouvant que durabilité et excellence opérationnelle vont de pair.

Pilier 2 : Développement du personnel

Nous investissons dans notre personnel pour continuer à aller de l'avant. De nouveaux défis redéfinissent constamment le potentiel humain, et lorsque nos employés, nos clients et nos parties prenantes croient en ce qui est possible, ils peuvent briser les barrières dans les domaines où nous avons le plus besoin de changement. Guidés par nos valeurs et notre engagement à être des partenaires de vos possibilités, nous accordons la priorité à la diversité, à l'équité, à l'inclusion, à la formaiton continue et à la création de communautés.

Développer des compétences, faire évoluer des carrières.

Chez Équipement SMS, ce sont les personnes qui sont le moteur de notre succès. C'est pourquoi nous investissons dans la formation, le mentorat et le développement du leadership, afin de garantir que notre personnel soit prêt à répondre aux exigences actuelles du secteur et à relever les défis de demain.

Nos programmes de formation des directeurs et des superviseurs offrent aux employés un apprentissage pratique, un accompagnement en matière de leadership et une interaction directe avec les hauts dirigeants. Le résultat? Une main-d'œuvre plus résiliente, plus adaptable et plus performante. Avec une augmentation de 150 % de la participation et un taux de rétention des diplômés de 82 %, ce programme façonne la prochaine génération de dirigeants 'Équipement SMS.

Nous construisons également la main-d'œuvre de demain. Grâce à notre partenariat avec le Keyano College, Équipement SMS parraine des étudiants dans le cadre du programme de formation préalable à l'emploi « technicien d'équipement lourd ».

Ce programme offre une formation essentielle et des opportunités de carrière dans les métiers spécialisés. En soutenant l'éducation et le développement des compétences, nous renforçons l'industrie et positionnons Équipement SMS comme un employeur de choix.

Programmes de formation pour directeurs et superviseurs

150 %
AUGMENTATION DE LA PARTICIPATION

82 %
RÉTENTION

« Notre partenariat avec Équipement SMS, un chef de file de l'industrie dans la région de Fort McMurray, est une excellente occasion de soutenir l'expansion de la main-d'œuvre en augmentant de manière proactive le nombre de candidats qualifiés dans la région. »

Robert Marsh
Doyen par intérim, École des métiers et de l'industrie lourde, Keyano College

Favoriser la croissance et la transition.

La croissance passe par l'adaptabilité. Notre site **Formation et gestion du changement**, accessible sur l'intranet, facilite les transitions en fournissant aux employés les outils, les ressources et la formation dont ils ont besoin pour aborder le changement en toute confiance.

En rendant le processus clair, structuré et accessible, nous minimisons les perturbations et favorisons une culture d'amélioration continue, aidant ainsi les employés à accepter le changement et à stimuler le progrès dans toute l'organisation.

Un lieu pour se ressourcer.

La nouvelle **salle de prière/méditation** d'Équipement SMS offre un espace calme et inclusif où les employés peuvent réfléchir, méditer ou faire une pause. Cette initiative favorise le bien-être mental et s'inscrit dans notre objectif de faire en sorte que chacun se sente valorisé et soutenu.

Notre main-d'œuvre reflète les premiers progrès réalisés en matière d'équité et d'inclusion. À la fin de 2024, nous avons atteint **17,3 % de femmes, 3,8 % d'employés autochtones** et **5,9 % de minorités visibles**. Pour l'avenir, nous nous concentrons sur l'amélioration de l'accès et la promotion des opportunités à tous les niveaux de notre organisation, en particulier dans les domaines du leadership, des métiers spécialisés et des futurs bassins de talents.

Les femmes au pouvoir dans les métiers.

Équipement SMS est fière d'avoir achevé la **remise à neuf du camion 930E** à Wabush/Lab City avec une équipe composée à 50 % de techniciennes. Cette étape importante témoigne de la présence croissante des femmes dans les métiers, une évolution que nous sommes fiers de soutenir et d'encourager chez Équipement SMS.

Créer une culture sécurisante et solidaire.

Les **cours sur la sécurité psychologique** d'Équipement SMS permettent aux employés de s'exprimer, de collaborer et de s'épanouir. Cet investissement renforce notre culture et garantit un environnement de travail sécuritaire et productif pour tous.

Nos employés, ainsi que nos clients et notre communauté, sont au cœur de nos activités. Nous reconnaissons et célébrons la diversité qui existe au sein de notre personnel, de nos clients et de nos communautés. Nous cherchons des moyens de tirer parti de cette diversité et de favoriser l'équité et l'inclusion à toutes les étapes du cycle de vie de nos employés et dans nos relations avec nos clients et nos communautés.

Équipement SMS s'engage à promouvoir une culture d'entreprise où tous les employés sont invités à être eux-mêmes au travail et où les contributions uniques de chacun sont valorisées.

Faire du bien-être une réalité.

Le **programme d'aide aux employés** d'Équipement SMS offre un soutien gratuit et confidentiel pour atteindre vos objectifs en matière de santé et de bien-être, allant du coaching santé aux conseils nutritionnels. Grâce aux ressources de TELUS Santé Intégrale, les employés bénéficient de conseils pour améliorer leur bien-être.

Avec **Soins virtuels**, Équipement SMS offre des consultations médicales à la demande 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, rendant ainsi les soins de santé accessibles à nos employés partout au Canada. Qu'il s'agisse d'un soutien en matière de santé physique ou mentale, l'aide est à portée de main.

Quand la rétroaction stimule la croissance.

Chez Équipement SMS, nous croyons au pouvoir du dialogue ouvert entre les dirigeants et les membres de l'équipe. Notre processus d'évaluation des performances se concentre sur l'évaluation des progrès, l'identification des objectifs de carrière et le soutien au développement des employés. Aligné sur nos valeurs et notre cadre de compétences, ce processus fournit des commentaires personnalisés qui reflètent les aspirations individuelles. Nous mettons l'accent sur la communication bidirectionnelle, en répondant aux préoccupations et en veillant à ce que les employés se sentent écoutés. À mesure que nous avançons, nous nous engageons à améliorer ce processus afin de fournir des commentaires continus et précieux qui favorisent le développement et la croissance continus.

Pilier 3 : Santé et sécurité

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la sécurité et de l'entraide, nous accordons de l'importance à chaque membre de notre équipe, sans exception. Forts de nos valeurs d'entraide, de confiance et d'innovation, nous avons développé une culture d'amélioration continue qui nous a permis de réduire de 400 % le TRIF (taux de fréquence des accidents enregistrés) en trois ans.

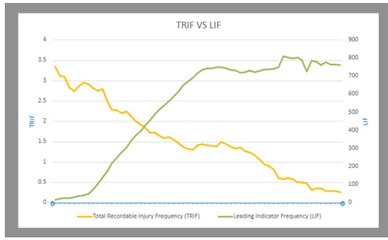
Notre engagement va au-delà de la simple conformité; il s'agit de construire une base solide où les employés rentrent chez eux en toute sécurité, chaque jour. Des programmes proactifs de prévention des accidents au soutien du bien-être physique et mental, nous pensons que la création d'un lieu de travail sécuritaire ouvre des possibilités pour tous, qu'il s'agisse des employés, des familles ou des communautés.

Rentrez chez vous en toute sécurité, à chaque jour.

Chez Équipement SMS, notre engagement indéfectible envers la sécurité ne se limite pas à la réalisation d'objectifs : il vise à garantir que chaque membre de notre équipe puisse rentrer chez lui auprès de sa famille ou de ses proches. Nous avons renforcé notre culture de la sécurité grâce à des formations approfondies, des campagnes de sensibilisation et un système proactif de signalement des dangers.

Qu'est-ce qui alimente ces progrès? Une attention sincère portée à nos employés : des discussions proactives sur les risques potentiels, l'encouragement à signaler les préoccupations et la célébration des pratiques de renforcement positif. En favorisant une culture où chacun est encouragé à s'exprimer, nous créons un environnement où tous se sentent valorisés et habilités à faire partie de notre aventure.

Les lieux de travail sains reposent sur des environnements qui privilégient et protègent le bien-être. Équipement SMS s'engage à aider ses employés à trouver un équilibre entre leur vie personnelle et leurs responsabilités professionnelles à chaque étape de leur carrière.



Depuis 2020, nous avons constaté une augmentation constante de notre indicateur avancé de fréquence (LIF) tandis que notre fréquence totale d'accidents enregistrés (TRIF) continue de baisser. Cela montre clairement que les mesures de sécurité proactives ont un impact réel.

Aligner le leadership, donner la priorité à la sécurité.

Chez Équipement SMS, la sécurité est primordiale, et notre **réunion sur l'alignement du leadership en matière de sécurité** illustre parfaitement cette attitude. Toutes les deux semaines, plus de 150 dirigeants se réunissent pour créer un forum essentiel au partage d'idées et de bonnes pratiques. Initialement conçue comme un moyen de traiter les incidents, cette réunion unifie désormais notre direction autour de mesures de sécurité proactives. Ces sessions favorisent la collaboration, la recherche d'informations et le partage des connaissances dans toute l'entreprise et garantissent que la sécurité reste notre priorité absolue. C'est ainsi que nous améliorons en permanence nos performances en matière de sécurité.

La sécurité au quotidien, guidée par des choix qui sauvent des vies.

Chaque jour, les employés d'Équipement SMS sont confrontés à divers dangers dans l'exercice de leurs fonctions et dans le cadre de leur assistance à nos clients. Bien que ces dangers puissent varier en fonction du poste et du lieu de travail, notre engagement reste le même : protéger la santé, la sécurité et le bien-être de chaque employé.

C'est pourquoi nous nous concentrons sur **cinq choix qui sauvent des vies**. Il s'agit des décisions quotidiennes cruciales que nous voulons que les membres de notre équipe prennent dans les domaines qui présentent les risques les plus importants. Nous encourageons nos employés à prendre leur temps, à ne pas se précipiter et à garder à l'esprit les points suivants :

- Soutien des nouveaux employés
- Équipement mobile
- Grues, palans et gréements
- Travail en hauteur
- Isolation des sources d'énergie

Les champions maVie, représentant toutes les succursales, renforcent notre stratégie en matière de santé en faisant la promotion de notre programme grâce à leur soutien sur le terrain.

maVie

Maintenir nos équipes en mouvement

En 2024, Fort McMurray a organisé 407 rendez-vous de physiothérapie sur place, aidant ainsi les employés à se rétablir plus rapidement, à prévenir les blessures et à rester en forme. Grâce à une intervention précoce, à une facturation directe au régime d'avantages sociaux et à une approche adaptée aux rôles exigeants, le projet pilote a donné des résultats prometteurs, en particulier parmi le groupe des soudeurs. Fort de ces enseignements, Équipement SMS a introduit la physiothérapie sur site à Acheson en juillet 2024, facilitant ainsi l'accès des employés aux soins sur leur lieu de travail et renforçant notre engagement en faveur de la sécurité, du bien-être et de la performance.

La santé et le bien-être avant tout.

Le programme **maVie Santé et bien-être** permet aux employés et à leurs familles d'accéder à des événements, à des formations et à des ressources pour favoriser leur bien-être global. Articulé autour de cinq piliers clés (santé physique, santé mentale, travail, relations interpersonnelles et finances), ce programme encourage les employés à jouer un rôle actif dans leur santé. Un réseau de champions maVie répartis sur tous les sites sensibilise les employés et favorise leur engagement, renforçant ainsi notre engagement en faveur d'un lieu de travail qui privilégie le bien-être.

Notre meilleur atout.

Chez Équipement SMS, nous adoptons une approche proactive en matière de santé au travail. Nos services de physiothérapie sur site contribuent à prévenir et à gérer les accidents de travail, garantissant ainsi que nos employés restent en bonne santé et ne souffrent pas.

« Ce programme ne vise pas seulement à traiter les blessures, mais aussi à les prévenir », explique Melanie Britton, responsable de la SST-E. Grâce à une intervention précoce, à une facturation directe au régime d'avantages sociaux et à une approche personnalisée en fonction des exigences physiques des employés, le programme a contribué à réduire les blessures musculosquelettiques, en particulier parmi les soudeurs.

Ce service, fourni par WPC Health, est particulièrement bénéfique pour les employés qui travaillent en rotation et qui ont un accès limité aux soins. Avec des heures hebdomadaires dédiées, le programme continue de gagner en popularité. Les employés se rétablissent non seulement plus rapidement, mais ils prennent également le contrôle de leur santé avant que de petits problèmes ne deviennent des obstacles majeurs.

La santé des employés, une priorité.

Équipement SMS propose des **cliniques de dépistage biométrique** afin d'offrir aux employés des tests confidentiels pour mesurer leur tension artérielle, leur taux de cholestérol et leur glycémie. L'accueil très favorable réservé à cette initiative par les employés témoigne de l'intérêt de ces bilans de santé.

En étendant les cliniques de dépistage biométrique à plusieurs succursales, nous répondons à un besoin essentiel en matière de soins de santé et favorisons une culture du bien-être au sein de notre organisation.

Améliorer la communication des incidents pour un avenir durable.

Afin de garantir un signalement rapide et transparent des événements à haut risque, Équipement SMS a lancé le protocole **Communication des incidents à potentiel élevé**. Cette initiative comble les lacunes en matière de communication et prévient la répétition d'incidents similaires dans l'ensemble des opérations. Grâce à la diffusion rapide des mises à jour, le protocole favorise une culture de sensibilisation, d'apprentissage et d'amélioration continue.

Pilier 4 : Engagement social

S’impliquer crée une dynamique favorable au changement positif. Nous renforçons notre engagement envers nos communautés et améliorons la qualité de vie en investissant dans les lieux où nous vivons et travaillons. Nous mettons l’accent sur les activités d’investissement communautaire et les relations avec les populations autochtones.

Grâce à nos initiatives et à nos partenariats, nous voulons être des partenaires de possibilités, en créant des occasions de croissance et de rapprochement au sein de nos communautés. Il est essentiel d’apporter le bon type de soutien, en particulier en période de besoin.

Progrès

Renforcer les liens avec nos communautés.

Équipement SMS reconnaît et célèbre les journées spéciales qui revêtent une importance particulière pour les membres de notre équipe et les communautés que nous servons. Ces journées de reconnaissance sont non seulement des occasions précieuses pour nous d’investir dans des causes sociales importantes et des campagnes de sensibilisation qui correspondent à nos valeurs collectives, mais aussi d’honorer la diversité des perspectives qui composent notre entreprise.

Les couleurs de la compassion.

Chez Équipement SMS, nous croyons au pouvoir de la sensibilisation et de l’action. À travers des initiatives telles que la **Journée du chandail orange** et la **Journée du chandail rose**, nous nous engageons aux côtés de nos communautés pour promouvoir la réconciliation, l’inclusion et le respect. Qu’il s’agisse de partenariats significatifs ou d’initiatives de collecte de fonds, ces événements sont autant d’occasions de réfléchir, d’éduquer et d’apporter des changements positifs, renforçant ainsi notre engagement en faveur de la responsabilité sociale, année après année.

Journée du chandail rose

Jour de la Terre

JANVIER
4 Journée nationale de la jupe à rubans

MARS
7 Journée de reconnaissance des employés
8 Journée internationale des femmes
20 Journée internationale de la Francophonie

AVRIL
7 Journée du chandail vert
22 Journée des professionnel(le)s de l’administration
28 Jour de deuil national

MAI
Mois du patrimoine asiatique
5 Journée de la robe rouge

JUIN
Mois national de l’histoire autochtone
Mois de la santé masculine
Mois de la fierté
21 Journée nationale des peuples autochtones

JUILLET
30 Journée internationale de l’amitié

OCTOBRE
5-11 Semaine de la prévention des incendies
13 Indigenous Peoples’ Day (É.-U.)

NOVEMBRE
Campagne Movember
13 Journée mondiale de la gentillesse
15 Journée nationale de la philanthropie
19 Journée internationale des hommes

DÉCEMBRE
3 Journée nationale des personnes handicapées
5 Journée internationale des bénévoles

Journée nationale de la vérité et de la réconciliation / Journée du chandail orange

Journées de sensibilisation et de reconnaissance

Être présents quand cela compte le plus.

Soutenir Opération Enfant Soleil et les enfants malades à travers le Canada
Depuis sa création, les employés d'Équipement SMS sont fiers de faire des dons en Alberta et en Colombie-Britannique. En 2011, nous avons étendu notre soutien à l'ensemble du Canada, touchant 11 hôpitaux différents à travers le pays.

Nous sommes ravis d'annoncer que notre campagne de dons des employés 2024 a permis de recueillir la somme incroyable de 572 263 $, dont 422 263 $ provenant des dons des employés et des événements organisés par les succursales, auxquels s'ajoute une contribution de l'entreprise à hauteur de 150 000 $.

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos succursales qui ont collecté des fonds pour l'hôpital pour le Stollery Children's Hospital à Edmonton. Nous avons également franchi une étape importante en atteignant un total de 2 377 927 $ recueillis depuis la création de la campagne!

Grâce à notre partenariat avec Opération Enfant Soleil, nous avons récolté un total de **5 256 751 $** pour aider les hôpitaux pour enfants à travers le pays.

Mining for Miracles
Depuis plus de 35 ans, Mining for Miracles contribue à faire progresser les soins pédiatriques grâce à son soutien à la BC Children's Hospital Foundation. Équipement SMS est fière de soutenir leur dernière campagne, la Precision Health Initiative (PHI), une initiative novatrice qui contribuera à transformer les soins pédiatriques pour les générations à venir.

Parrainage du programme de patinage et de natation de Wabush
Le sport et les loisirs contribuent à rendre les communautés plus fortes, plus saines, plus heureuses et plus en sécurité. C'est précisément pour cette raison qu'Équipement SMS est fière de parrainer le programme de patinage et de natation de Wabush. Chaque samedi, nous parrainons une heure de natation en famille et, pendant la saison de patinage, nous organisons un après-midi de patinage en famille le dimanche. De plus, le premier jeudi de chaque mois, nous louons l'ensemble du bowling pour une soirée bowling communautaire. Tout cela dans le but de promouvoir une vie plus saine et plus heureuse à Wabush.

Apporter la joie des Fêtes
Que ce soit en répandant la joie à l'Hôpital CHU de Québec en devenant l'un des assistants du Père Noël ou en mobilisant ses employés pour des collectes de dons pendant les fêtes, Équipement SMS incarne l'esprit de générosité. Notre équipe s'est réunie pour offrir des cadeaux, des repas et du soutien aux familles dans le besoin, afin que les Fêtes soient plus joyeuses pour ceux qui font face à des difficultés.

Journée nationale de la philanthropie – investir dans des communautés plus fortes
À l'occasion de la Journée nationale de la philanthropie, Équipement SMS réaffirme son engagement à soutenir les banques alimentaires et les refuges d'urgence partout au Canada et en Alaska. Grâce à des contributions totalisant plus de 150 000 $, nous avons contribué à lutter contre l'insécurité alimentaire et l'itinérance, reflétant ainsi notre profonde responsabilité envers le bien-être de nos communautés. Grâce à notre soutien continu et à nos efforts collectifs, nous faisons ensemble une différence significative.

La Mush Cup : un tournoi de hockey qui a du punch
La Mush Cup n'est pas seulement un tournoi, c'est aussi un moteur économique et communautaire pour Timmins, en Ontario. Attirant des joueurs et des fans de tout le pays, cet événement très attendu injecte chaque année des millions de dollars dans l'économie locale. Équipement SMS est fière de soutenir un événement qui unit les communautés à travers le sport, la camaraderie et l'amour du hockey.

Donner aux jeunes les moyens d'agir grâce au mentorat
Depuis plus de dix ans, Équipement SMS est fière de soutenir Les Grand Frères et Grandes Sœurs de Wood Buffalo, qui aide plus de 1 100 jeunes à prendre leur destin en main grâce à des programmes de mentorat transformateurs. En tant que commanditaire fondateur de la vente aux enchères annuelle de vins, nous accompagnons Les Grands Frères et Grandes Sœurs depuis ses débuts et soutenons sa mission qui consiste à offrir aux jeunes de la région des conseils, des liens et de meilleures perspectives d'avenir.

« La vente aux enchères de vins incarne nos valeurs de soutien à la communauté et d'amélioration de la vie des autres. Nous sommes honorés de participer à une cause aussi importante. »

Dennis Chmielewski, vice-président exécutif de l'exploitation minière

Depuis 2015, Équipement SMS a versé un peu plus de **500 000 $** à la vente aux enchères de vins Les Grands Frères et Grandes Sœurs. Au total, cet événement a permis de récolter **1 049 592 $** pour des programmes destinés aux jeunes, contribuant ainsi à leur offrir un avenir meilleur au sein de notre communauté.

La Steve Brosseau Memorial Ride
Depuis plus d'une décennie, la Steve Brosseau Memorial Ride rend hommage à l'héritage du vice-président du marketing et des ventes d'Équipement SMS, une tradition fondée sur la camaraderie, l'aventure et le don de soi. Bien que 2024 marque la dernière randonnée officielle, le groupe d'origine poursuivra la tradition, perpétuant ainsi l'esprit et l'influence de Steve pour les années à venir.

Ce qui a commencé avec seulement 12 cyclistes est devenu un événement annuel qui a permis de récolter la somme incroyable de **1 million de dollars** pour le BC Children's Hospital.

Manoir Ronald McDonald – le réconfort au-delà des repas
Tout au long de l'année, des équipes d'Équipement SMS se rendent dans les cuisines du Manoir Ronald McDonald d'Edmonton pour préparer des repas pour les familles confrontées à des difficultés médicales. Ce qui a commencé avec le soutien de notre succursale d'Edmonton a rapidement pris de l'ampleur : des équipes de Reman, Northview et d'autres succursales se sont également jointes à l'initiative.

Un repas chaud est plus qu'un simple repas : c'est un petit geste de gentillesse qui apporte réconfort et lien social lorsque cela est le plus nécessaire. Et comme nous l'avons constaté, la gentillesse est contagieuse!

Donner un coup de main
Qu'il s'agisse de collectes de sang pour sauver des vies ou de participer à Steps for Life, une initiative qui soutient les familles touchées par des tragédies sur le lieu de travail, les employés d'Équipement SMS continuent de se mobiliser là où leur aide est vraiment nécessaire.

Chez Équipement SMS, redonner à la communauté n'est pas seulement une initiative, c'est un mode de vie.

Renforcer les partenariats avec les communautés autochtones

S’engager à une collaboration significative.

Chez Équipement SMS, la collaboration avec les communautés autochtones va au-delà des relations commerciales : il s’agit de favoriser des relations réciproques à long terme. Guidés par les **appels à l’action de la Commission de la vérité et de la réconciliation**, nous nous engageons en faveur de la croissance, de la durabilité et de l’inclusion dans les communautés où nous vivons et travaillons. Grâce à notre groupe de travail sur l’engagement autochtone, nous nous efforçons d’établir des liens authentiques qui ont un impact durable.

Des partenariats qui favorisent un réel changement.

Notre collaboration avec le **Fort McMurray 468 First Nation Group of Companies (FMFN Group)** soutient la croissance économique et le développement communautaire. Ce partenariat a contribué à financer des initiatives essentielles, allant de programmes de bien-être communautaire à des bourses d’études, améliorant ainsi l’accès à l’éducation et aux opportunités. Ensemble, nous continuons à explorer de nouvelles façons d’avoir un impact significatif.

2024

Notre communauté et partenaire commercial, la Première Nation Fort McMurray 468, a décerné à Équipement SMS un prix dans le cadre de son programme Seven Sacred Teachings Award.

Le **Prix Partner Buffalo** reconnaît notre succès commun obtenu grâce à notre partenariat. Le bison symbolise le respect. Il honore les efforts collectifs visant à favoriser la croissance économique, la création d’emplois et le développement communautaire, à l’image du rôle vénéré du bison qui pourvoit aux besoins de la communauté. Le bison représente l’abondance et la prospérité. Il est connu pour fournir de la nourriture, un abri, des vêtements et des ustensiles aux familles autochtones. En donnant la vie et en partageant chaque partie de son être, il témoigne du profond respect qu’il porte aux gens.

Équipement SMS a reçu le **Prix Partner Buffalo**

Investir dans la réussite des Autochtones.

Nous reconnaissons qu’un véritable partenariat ne se limite pas à un simple engagement, mais qu’il implique également des actions concrètes. C’est pourquoi nous soutenons des initiatives à fort impact telles que le First Nations Capacity Fund, fondé par Leonard Jackson du Reach Group, en collaboration avec EECOL Electric et Pacific Electrical Installations (Î.P.-É.). Nous sommes fiers de soutenir ce fonds depuis 2023, qui vise à autonomiser les communautés et les individus autochtones en :

- Promouvant la formation, l’emploi et l’éducation
- Offrant un soutien financier pour le développement de carrière
- Renforçant les ressources économiques au sein des communautés

Grâce à des initiatives comme celles-ci, nous contribuons à ouvrir la voie à une réussite à long terme.

Progresser grâce à la certification.

Équipement SMS participe activement au programme **Partnership Accreditation in Indigenous Business (PAIR)** par l’intermédiaire du Conseil canadien pour le commerce autochtone (CCIA), démontrant ainsi son engagement envers l’amélioration continue. Les entreprises certifiées PAIR sont reconnues selon différents niveaux en fonction :

- Partenaires commerciaux de confiance
- Lieux de travail inclusifs
- Contributeurs à la prospérité des communautés autochtones

Cette certification, soutenue par une vérification indépendante et un jury composé d’entreprises autochtones, renforce notre rôle de partenaire fiable et engagé.

Célébrer la culture et la communauté.

Notre engagement va au-delà des affaires. Nous sommes fiers de soutenir des initiatives qui célèbrent la culture autochtone et créent des opportunités pour les générations futures :

- **Parrainage des Jeux dénés aux Jeux d’hiver de l’Arctique**
  Honorer l’athlétisme traditionnel et le patrimoine culturel
- **Don de 10 000 $ au Fonds Gord Downie & Chanie Wenjack**
  Soutenir l’éducation, la sensibilisation et l’action dans le cheminement vers la réconciliation
- Parrainage du **programme de basketball du Collège Val-d’Or** Encourager le développement des jeunes et la participation sportive
- Soutien au **Secrétariat de l’Alliance économique de la Nation crie de l’Abitibi-Témiscamingue**

Alors que nous continuons à renforcer nos partenariats, Équipement SMS reste déterminée à créer des opportunités, à favoriser l’inclusion et à œuvrer pour une réussite commune avec les communautés autochtones.

Pilier 5 : Gouvernance

Chez Équipement SMS, la gouvernance va au-delà des systèmes et de la conformité : il s'agit d'instaurer la confiance et de créer des opportunités pour toutes les parties prenantes. En tant que partenaires de possibilités, nous collaborons avec les chefs de file du secteur afin d'anticiper les risques, de renforcer la transparence et de favoriser une croissance durable. Grâce à une planification stratégique, à des processus efficaces et à un leadership éthique, nous garantissons la responsabilité et l'amélioration continue dans tous les aspects de notre activité.

Engagement envers un leadership éthique.

Nous croyons que **la gouvernance est une question d'action**. Des certifications industrielles à la transparence des rapports, notre approche garantit que nous opérons avec intégrité, responsabilité et un souci constant d'amélioration continue.

Certification mondiale en matière de gouvernance.

Équipement SMS est fière d'avoir obtenu la **certification Komatsu Mining Global Support de niveau 3**, qui témoigne de notre engagement envers l'excellence en matière de gouvernance, de conformité et d'intégrité opérationnelle. Cette certification reflète notre approche proactive de la gestion des risques et garantit que nous respectons les normes les plus strictes du secteur.

Notre code de conduite a été approuvé à 100 %

Renforcer la transparence grâce à la publication d'information.

Notre cadre de gouvernance est encore renforcé par des efforts continus en matière de publication d'information et de conformité. Dans le cadre de notre engagement plus large en faveur d'opérations éthiques, nous participons activement à :

- **Rapport sur l'esclavage moderne**
  Garantir des pratiques de travail responsables et respecter les droits de l'homme.
- **Actionnaire - rapport de Sumitomo Corporation**
  Aligner nos indicateurs de performance sur les objectifs mondiaux en matière de développement durable.
- **PAIR (Partners in Accountability and Integrity Reporting)**
  (Partenaires en matière de responsabilité et d'intégrité dans les rapports) Une initiative à l'échelle de l'entreprise qui renforce la prise de décision éthique et la transparence.

100 % des employés signent notre code de conduite, reflétant notre engagement collectif en faveur de pratiques commerciales éthiques.

La gouvernance ne se résume pas à des politiques, elle concerne les actions qui permettent de bâtir un avenir plus solide et plus responsable.

Sécurité des données et cyber-résilience.

La cybersécurité est au cœur de notre stratégie de gouvernance. En tirant parti des technologies de pointe et en collaborant entre les équipes, nous renforçons en permanence notre cyber-résilience, protégeant ainsi nos actifs, garantissant l'intégrité opérationnelle et nous adaptant aux menaces émergentes.

Tolérance zéro envers la corruption, la fraude et la malhonnêteté.

Équipement SMS applique une **politique anti-corruption, anti-fraude et anti-malhonnêteté** stricte, garantissant l'intégrité de nos activités dans tous les domaines. Nous nous engageons à faire preuve d'équité, de transparence et à respecter toutes les obligations légales et éthiques.

Un lieu de travail fondé sur l'équité et le respect.

Nous respectons les normes les plus strictes en matière de pratiques de travail, garantissons le respect de toutes les lois et nous engageons activement dans la prévention de l'esclavage moderne, du travail des enfants et du travail forcé. Notre **rapport sur l'esclavage moderne** renforce notre position inébranlable en faveur de pratiques d'emploi éthiques et d'une conduite responsable des entreprises.

Accréditations, partenariats et références

BCCSA BC Construction Safety Alliance CAR CERTIFIED
CERTIFICAT DE RECONNAISSANCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL

CANADIAN COUNCIL FOR INDIGENOUS BUSINESS
CONSEIL CANADIEN POUR L'ENTREPRISE AUTOCHTONE (CCEA)

WORKSAFE BC
WORKSAFE BC

ISO 9001:2015
CERTIFICATION ISO - VÉRIFIER

PAIR COMMITTED PARTNERSHIP ACCREDITATION IN INDIGENOUS RELATIONS
CERTIFICATION DE PAIRE

COR
CERTIFICAT DE RECONNAISSANCE POUR LA COLOMBIE-BRITANNIQUE, L'ALBERTA ET LA SASKATCHEWAN

Northeastern Alberta Aboriginal Business Association
NAABA

AMSA
ALBERTA MINE SAFETY ASSOCIATION

NATIONAL COR STANDARD MHCA WORKSAFELY
NORME NATIONALE EN CE QUI CONCERNE LE CERTIFICAT DE RECONNAISSANCE

ÉQUIPEMENT SMS

PARTENAIRES DE VOS POSSIBILITÉS